|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 11**PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /KH-GDĐT | *Quận 11, ngày tháng 12 năm 2019* |

**DỰ THẢO**

**KẾ HOẠCH**

**Tổ chức khảo sát lấy ý kiến người dân về thực trạng giáo dục và đào tạo**

 **trên địa bàn Quận 11**

Thực hiện văn bản số 1015/PH-GDĐT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện phương hướng, nhiệm vụ năm học 2019-2020;

Nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo trên địa bàn Quận 11, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 11 tổ chức khảo sát lấy ý kiến người dân về thực trạng giáo dục và đào tạo trên địa bàn Quận 11 với những nội dung sau:

**1. Mục đích, yêu cầu:**

- Qua tổ chức khảo sát lấy ý kiến người dân về thực trạng giáo dục và đào tạo để tiếp tục phát huy những nội dung được đánh giá tốt và xây dựng kế hoạch khắc phục những nội dung còn hạn chế. Từ đó đề ra các giải pháp để phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

- Việc khảo sát được triển khai đến 100% người dân cư trú sinh sống và có con em học tập tại các trường học trên địa bàn Quận 11.

- Tổng hợp các ý kiến khảo sát để đánh giá chất lượng giáo dục và đào tạo.

**2. Đối tượng khảo sát**: tất cả người dân cư trú sinh sống và có con em học tập tại các trường học trên địa bàn Quận 11.

**3. Nội dung khảo sát:**

- Đánh giá công tác giảng dạy đối với các cấp học.

- Cơ sở vật chất, thiết bị giảng dạy tại các trường.

- Ý kiến về hoạt động Ban đại diện cha mẹ học sinh; hoạt động Đoàn, Đội; vệ sinh an toàn thực phẩm, bạo lực học đường,… trong trường học.

- Đánh giá về chương trình học: chương trình chính khóa; các môn năng khiếu, nghệ thuật; kỹ năng sống;…

- Đề xuất giải pháp, kiến nghị về công tác quản lý giáo dục và đào tạo tại Quận 11.

**4. Hình thức khảo sát:**

- Khảo sát trực tuyến theo địa chỉ: **bit.ly/khaosatq11**

- Người dân thực hiện phiếu khảo sát theo hình thức trắc nghiệm.

**5. Thời gian khảo sát:** từ ngày 12/12/2019 đến ngày 12/01/2020.

**6. Tổ chức thực hiện:**

**6.1. Phòng Giáo dục và Đào tạo:**

- Xây dựng kế hoạch triển khai và chuẩn bị nội dung câu hỏi khảo sát.

- Tiến hành thống kê, phân tích, báo cáo kết quả khảo sát.

- Dựa vào kết quả khảo sát, xây dựng các kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo.

**6.2. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc:**

- Triển khai nội dung, mục đích, yêu cầu của việc khảo sát đến tất cả Phụ huynh học sinh tại đơn vị.

- Thông báo địa chỉ khảo sát đến Phụ huynh học sinh bằng các kênh thông tin như: văn bản, email, các công cụ chat trực tuyến,…

Trên đây là nội dung kế hoạch tổ chức khảo sát lấy ý kiến người dân về thực trạng giáo dục và đào tạo trên địa bàn Quận 11, đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Thường trực Quận ủy;- UBND Quận (CT, PCT);- VP HĐND&UBND Q11;- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc; - Lưu: VT Tân.  | **TRƯỞNG PHÒNG****Nguyễn Trọng Hiếu** |
|  |  |